Bestellformular Customer Support

orgAnice Helpdesk

- Beantwortung von anwendungsbezogenen Fragen zu orgAnice
- Beantwortung von Fragen zur Integration von orgAnice in Microsoft® Office-Produkte
- Unterstützung bei der Konfiguration von Datenbank und Benutzerinterface

Kosten: 1 % vom Listenneupreis der entsprechenden orgAnice-Lizenz, mind. 25,00 Euro pro Monat
Mindestlaufzeit: 12 Monate

orgAnice Top-Level-Support

- Unterstützung bei der Programmierung in VBA (orgAnice, MS Word, MS Excel)
- Unterstützung bei der Programmierung in orgBasic
- Beantwortung von Fragen zur Datenmigration und Software-Integration

Kosten: 150,00 Euro pro Monat bei 12 Monaten Laufzeit / 200,00 Euro pro Monat bei 6 Monaten Laufzeit
Mindestlaufzeit: 6 Monate

orgAnice Sofort-Support

- kein Support-Vertrag erforderlich, telefonische Hilfestellung sofort nach der Bestellung
- Kosten je angefangene 15 Minuten: 32,50 Euro

orgAnice Update-Installations-Service (für Premium-Softwarepflege-Vertrag)

- 4x jährlich Einspielen des aktuellen Datenbank-Updates aus dem Premium-Softwarepflege-Vertrag (PSV)
- Einspielen der AddOns aus dem PSV
- Überprüfung der Datenbank
- Einspielen des aktuellen Programm-Updates auf einem Arbeitsplatz
- Ausführung per Fernwartung

Kosten: 400,00 Euro jährlich, 25,00 Euro je weiteren Arbeitsplatz

Mindestlaufzeit: 1 Jahr

orgAnice Update-Installations-Service je Replikat (für PSV)

- 4x jährlich Einspielen des aktuellen Datenbank- Updates aus dem Premium-Softwarepflege-Vertrag (PSV)
- Einspielen des aktuellen Programm-Updates auf einem Arbeitsplatz
- Ausführung per Fernwartung

Kosten: 200,00 Euro jährlich je Replikat/ Mindestlaufzeit: 1 Jahr

Auftraggeber:

Adresse:

E-Mail:

Telefon:

Telefax:

Bestellung:

Hiermit bestelle ich die folgenden Leistungen:

☐ orgAnice Helpdesk ☐ Top-Level-Support für ☐ 6 ☐ 12 Monate ☐ orgAnice Sofort-Support
☐ orgAnice Update-Installations-Service (PSV) ☐ orgAnice Update-Installations-Service je Replikat (PSV)
___ weitere Benutzer ____ weitere Replikate

Die Pauschalen sind im Voraus zu entrichten (Überweisung / Abbuchung vom Konto). Die Verträge verlängern sich automatisch um die abgeschlossene Laufzeit, wenn bis einen Monat vor Ablauf keine Kündigung erfolgt. Alle Preise verstehen sich zzgl. USt.

Zahlungsart:

☐ per Lastschrift (bitte Kontoverbindung angeben) ☐ per Rechnung

Bankverbindung:

..... BLZ: ..... Kto.: .....

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift / Firmenstempel

orgAnice Software GmbH
Grunewaldstr. 22
12165 Berlin

Tel. Vertrieb: +49 (30) 23 50 49 - 100
Tel. Support: +49 (30) 23 50 49-200
Fax.: +49 (30) 23 50 49-70
info@orgAnice.de
www.orgAnice.de

Eine Tochtergesellschaft
der advantec Beteiligungskapital
AG & Co KGaA

Geschäftsführer
Harald Buchner

Handelsregister
AG Charlottenburg HRB 81 497

Bankverbindung:
Commerzbank AG
Konto-Nr.: 731 790 200
BLZ: 100 400 00
IBAN: DE39 1004 0000 0731 7902 00
SWIFT-Code: CO BA DE FF XXX

Steuer-Nr.: 29/479/02610

USt-IdNr.: DE 193270661

orgAnice Produkte

orgAnice consulting
Wir bringen Ihre Daten in Form

orgAnice Support
Helpdesk
Top-Level

orgAnice CRM
Die Plattform für optimale Kundenbeziehungen

orgAnice smartCMS
Das Webmarketingtool

Stand: 01.09.2011
Gültig bis: 31.12.2011
Änderung und Irrtum vorbehalten.