

Pressemitteilung

Verträge per Telefon: beweis- und revisionssicher orgAnice stellt elektronischen "Telefon-Notar" vor

Berlin, 24.02.2009 - Die Berliner orgAnice Software GmbH - www.orgAnice.de - stellt ihre orgAnice CTI-Plattform mit einer revisions- und beweissicheren Telefonfunktion vor. Der Anbieter von Unternehmenssoftware präsentiert TeliNotar vom 3. bis 8. März 2009 auf der CeBIT in Halle 2 auf dem Berliner Gemeinschaftstand B50. Mit dem weltweit neuartigen Verfahren ermöglicht orgAnice auf einfache Art, mündlichen Absprachen Beweiskraft zu verleihen.

Mit Hilfe von orgAnice CTI werden unter Windows (ab XP) Mitschnitte von Telefongesprächen mit einer qualifizierten digitalen Signatur versehen. Während des Telefonats können die Beteiligten das Gespräch im Einvernehmen aufzeichnen lassen. Dabei werden die Daten der Beteiligten (Telefon-Nr., Firma, Name, Projekt) festgestellt und zusammen mit dem Mitschnitt in Form einer Wave-Datei digital signiert und anschließend an die Beteiligten per E-Mail verteilt.

orgAnice nutzt als TAPI-Middleware ROMICO-Technologie sowie den Signaturdienst von [http.SIGN](http://SIGN) - www.httpsign.de. Für jeden Telefonpartner wird eine elektronische Poststelle unter www.epoststelle.de eingerichtet, welche die signierte Wave-Datei empfängt, verifiziert, archiviert und weiterleitet. Arbeitet der Empfänger mit orgAnice CRM / DMS, kann er Gesprächsmitschnitte GDPdU-konform relevanten Geschäftsprozessen zuordnen.

Anwendungsgebiete sind einfache Neuverträge, Ergänzungen zu bestehenden Verträgen und gesetzliche Dokumentationspflichten. Die Anwendung ist besonders interessant für CallCenter, aber auch für jede andere Organisation. TeliNotar ersetzt in vielen Fällen das klassische Einschreiben und spart Zeit, Geld und den Weg zur Post.

orgAnice CTI arbeitet mit allen Telefonanlagen, unabhängig von der Übertragungsart (analog, ISDN, VoIP) zusammen.

(1.872 Zeichen)

Über orgAnice

Die orgAnice Software GmbH mit Sitz in Berlin ist auf Unternehmenssoftware als Komplettlösung für kleine Unternehmen und Abteilungslösung für große Unternehmen spezialisiert. Dabei deckt orgAnice die Bereiche CRM / CTI / DMS/ ECM und WEB ab. orgAnice integriert sich nahtlos in bestehende EDV-Landschaften.

Nach 20 Jahren Marktpräsenz und mit über 25.000 verkauften Lizenzen unterstützt orgAnice mit seinem bundesweiten Vertriebsnetz rund 6.500 Kunden. Dabei wurde orgAnice zur leistungsstarken Kommunikations-, Entwicklungs- und Integrationsplattform weiter entwickelt.

Alle orgAnice Anwendungen entstehen auf Basis der mächtigen orgAnice Software Factory. Dabei werden alle Frameworks und Anwendungsplattformen, welche Bausteine der orgAnice Software Factory sind, genutzt.

Weitere Informationen:

http://www.orgAnice.de/CRM/Documents/Pressemitteilung/Produktbeschreibung_Telinotar.pdf

Referenzen:

http://www.orgAnice.de/CRM?=TextSites/Referenzen_00000035.htm

Ansprechpartner:

Fachkontakt: Matthias Kozlowski

presse.fachkontakt@orgAnice.de, +49 (30) 23 50 49 - 820

Pressekontakt: Veronika Grinberg

pressekontakt@orgAnice.de, +49 (30) 23 50 49 - 830

orgAnice Software GmbH

Grunewaldstraße 22

D-12165 Berlin

Tel.: +49 (30) 23 50 49- 100

Fax: +49 (30) 23 50 49- 70

<http://www.orgAnice.de>

E-Mail: info@orgAnice.de