

orgAnice Software GmbH stellt orgAnice CTI auf der CeBIT 2008 vor

Berlin, 03.03.2008 - Die Berliner orgAnice Software GmbH, Spezialist für Customer Relationship Management (CRM) und IT-Integration wird das neue orgAnice CTI 2008 mit patentierter Windows Telefonie Oberfläche auf der CeBIT 2008 in der Halle B2, Stand B 50 vorstellen. Das Release erfolgt zum 01.04.2008.

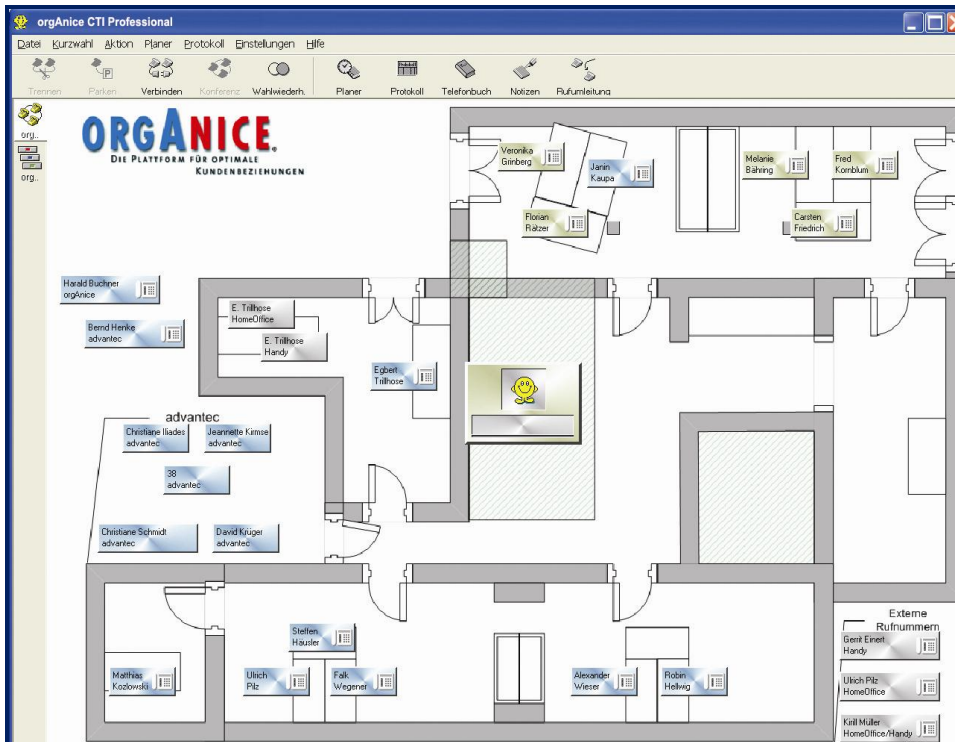
orgAnice CRM 2008 bietet mit orgAnice CTI 2008 ein Powerwerkzeug für wirklich anspruchsvolle Telefon-Nutzer. Telefonie wird jetzt effizient, transparent und einfach. Funktionen wie Makeln, Halten, Konferenzschaltung und vieles mehr sind über die Windowsoberfläche ohne Schulung sofort intuitiv nutzbar.

Highlights der Erweiterungen: Die orgAnice CTI 2008 Oberfläche erlaubt eine beliebige Anzahl von Mitarbeitern auf einem Bürogrundriss über mehrere Stockwerke oder im Organigramm darzustellen. Jetzt kann jeder Mitarbeiter ohne Lernaufwand alle Funktionen einer Telefonanlage über den Bildschirm intuitiv nutzen. Interne und externe Telefonate werden für jeden Nutzer visualisiert. Mitarbeiter können untereinander kurze Texte versenden.

orgAnice CTI 2008 nutzt die orgAnice CRM 2008 Datenbank. orgAnice CRM 2008 ist jedoch nicht Voraussetzung für die Nutzung von orgAnice CTI 2008. So kann jedes Unternehmen zu einem günstigen Preis orgAnice CTI 2008 nutzen ohne gleich die orgAnice CRM 2008-Anwendung zu erwerben.

Ob Pförtner, Sekretärin oder Geschäftsführer: orgAnice CTI 2008 ist für alle da.

orgAnice CTI 2008 Professional ist für große Vertriebsabteilungen und Callcenter eine hervorragende Lösung. Die qualifizierte automatische Rufumleitung (QACD) bringt orgAnice in Sachen CTI in Führung. orgAnice CTI 2008 Professional sucht über beliebig viele, unterschiedliche Datenbanken und Outlook Telefonnummern und ordnet diesen den entsprechenden Firmennamen beziehungsweise den Namen des Anrufers zu. Der Angerufene weiß dadurch immer wer anruft und kann zu jedem Anruf in der entsprechenden Datenbank Notizen zum Anruf hinterlegen.



(2.006 Zeichen)

Informationen:

www.orgAnice.de

Über orgAnice:

Die orgAnice Software GmbH mit Sitz in Berlin ist auf Komplettlösungen für CRM spezialisiert. Nach 17 Jahren Marktpräsenz und mit über 20.000 verkauften Lizenzen unterstützt orgAnice mit seinem bundesweiten Vertriebsnetz rund 6.500 Kunden. Inzwischen wurde orgAnice vom reinen System zur Vereinfachung und Verbindung des Kundenbeziehungs- und Korrespondenz-Managements zur mächtigen Kommunikations- und Entwicklungs- und Integrationsplattform weiter entwickelt.

Referenzen: Berliner Flughäfen, Flughafen Berlin Schönefeld GmbH, Medienboard Berlin-Brandenburg GmbH, Landesmusikakademie Berlin, World Courier Deutschland GmbH, Adlershof Projekt GmbH, Saudi Arabian Airlines, Caritas Werkstatt für behinderte Menschen St. Johannesberg, Win-Verlag GmbH & Co. KG...

ORGANICE[®]

Software GmbH

Ansprechpartner:

Technik: Matthias Kozlowski

Vertrieb: Egbert Trillhose

orgAnice Software GmbH

Grunewaldstraße 22

D-12165 Berlin

Tel.: +49 (30) 23 50 49- 0

Fax: +49 (30) 23 50 49- 70

E-Mail: kozlowski@orgAnice.de; trillhose@orgAnice.de