

# PRESSEMITTEILUNG

## **Customer Relationship Management mit integrierter automatischer Anruffunktion**

**Berlin, 16.10.2008 - Die tevitel AG aus Berlin präsentiert auf der Systems 2008 gemeinsam mit der orgAnice Software GmbH in der Halle A1, Stand 303 ein Customer Relationship Management-System mit integrierter automatischer Anruffunktion.**

Diese neuartige Integration des tevitel Kommunikationsservers in das orgAnice CRM-System, erleichtert erheblich den telefonischen Kontakt zum Kunden. Autohäuser, die zum Beispiel ihre Kunden nach erfolgter Inspektion informieren möchten, können diese Arbeit jetzt automatisiert ablaufen lassen. Der Kunde wird dabei vom tevitel Kommunikationsserver angerufen und hat bei Rückfragen die Möglichkeit, sich sofort zu der Buchhaltung oder dem zuständigen Werkstattmeister vermitteln zu lassen.

Falls der Kunde gerade nicht erreichbar ist, erfolgt die Wiederholung der Anrufe nach einem definierbaren Schema oder auch via SMS. Bei vertraulichen Informationen kann auch eine Passwortabfrage vorgeschaltet werden.

### **Über tevitel:**

Die tevitel AG hat Anfang 2001 den TK-Anlagenbereich der TELES AG übernommen und ist Hersteller von Bürokommunikationssystemen, Call Center Lösungen, Servicenummer-routern sowie automatischen Ansage- und Konferenzsystemen. tevitel vermarktet seine Produkte international über ein Partnernetzwerk. In Deutschland erfolgt Vertrieb und Service über ein Händlernetz und Systemhäuser.

### **Über orgAnice:**

Die orgAnice Software GmbH mit Sitz in Berlin ist auf Komplettlösungen für CRM und IT-Systemintegration spezialisiert. Nach 17 Jahren Marktpräsenz und mit über 20.000 verkauften Lizenzen unterstützt orgAnice mit seinem bundesweiten Vertriebsnetz rund 6.500 Kunden. Inzwischen wurde orgAnice vom reinen System zur Vereinfachung und Verbindung des Kundenbeziehungs- und Korrespondenz-Managements zur mächtigen Kommunikations- und Entwicklungs- und Integrationsplattform weiter entwickelt.

*(1.932 Zeichen)*

**Pressekontakt tevitel AG:**

Dietmar Bräuer  
Sophie-Charlottenstr. 92-94  
D-14059 Berlin  
Tel: +49 30 30 20 3200  
FAX: +49 30 30 20 33 99  
E-Mail: [d.braeuer@tevitel.de](mailto:d.braeuer@tevitel.de)

**Pressekontakt orgAnice Software GmbH:**

Egbert Trillhose  
Grunewaldstraße 22  
D-12165 Berlin  
Tel.: +49 (30) 23 50 49- 0  
Fax: +49 (30) 23 50 49- 70  
E-Mail: [trillhose@orgAnice.de](mailto:trillhose@orgAnice.de)