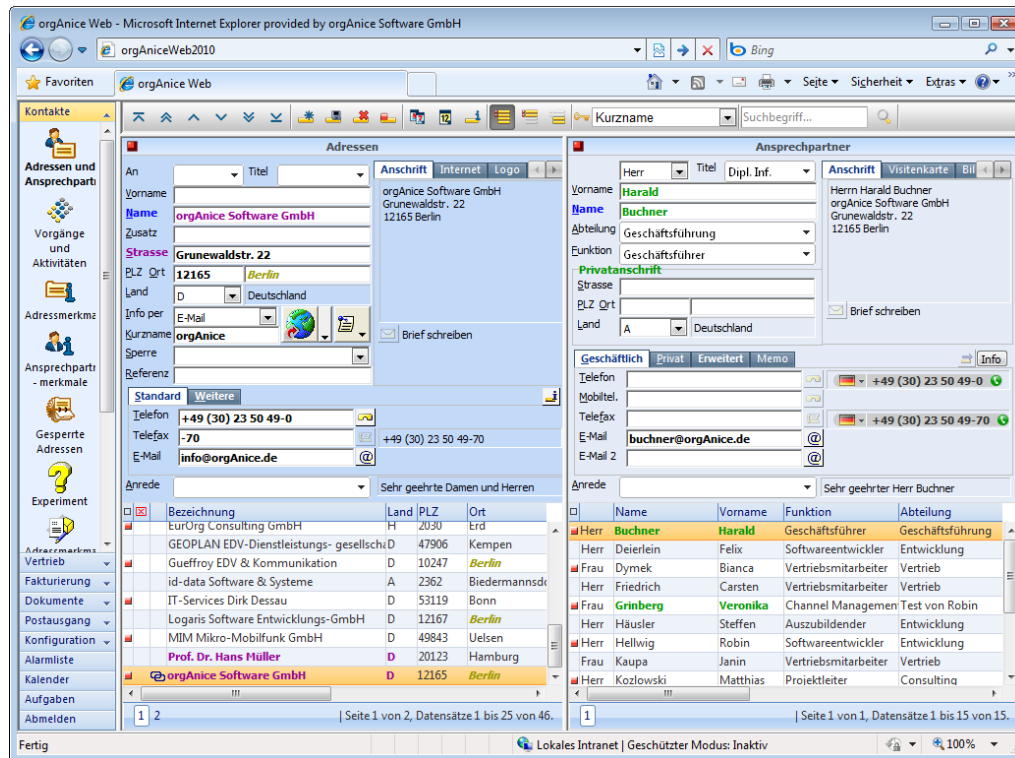


ORGANICE WEB CRM 2010

ZUGRIFF VIA INTERNET

orgAnice Web CRM ermöglicht jederzeit den Zugriff auf die Daten der orgAnice-Datenbank über das Internet, und das unter Beachtung aller Rechte. Außendienst-Mitarbeiter erhalten so einen einfachen mobilen Zugang zu

Ihren Kunden-Daten von unterwegs. Der Mitarbeiter benötigt keine Installation auf seinem Endgerät. Für den Zugang zur Datenbank wird lediglich ein Internetbrowser benötigt.



orgAnice Web CRM 2010

NEUERUNGEN ORGANICE CRM 2010

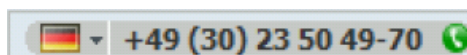
Webkalender im Lesemodus, Aufgaben-Manager 1.2, Multi-Site-Mandanten-fähigkeit (Option), zentrale Menüleiste, neue Icons, Webtelefonie via Skype-Integration o. Ä., Kontext-Menü auf Datensatz via rechte Maustaste, editierbare Lookup-Listen, Benutzer-Schriftsets, Dokumentenvorschau für gängige Formate (PDF*, Text, Bilder), neue Registerkarten mit horizontalem Scrollbar.





TELEFONIE AUS ORGANICE WEB

Wie gewohnt finden Sie unter dem Telefonbutton die Telefonanbindung. Die Nutzung setzt eine Telefonkomponente auf dem lokalen Computer voraus. orgAnice WEB CRM 2010 stellt die Telefon-Tags zur Verfügung. Der Browser bildet dann die Zuordnung.

Das könnte dann wie unten in orgAnice Web CRM aussehen.



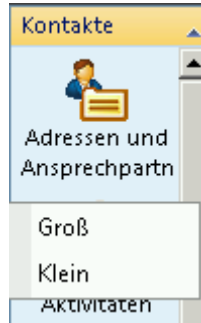
Der orgAnice Makrobutton  wird dann durch  von Skype ersetzt.

ORGANICE WEB CRM 2010

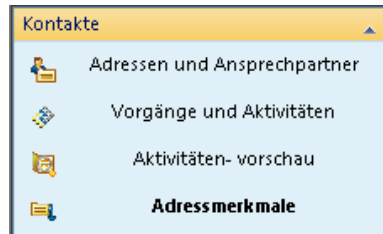
RECHTE MAUSTASTE

- ÜBER DEM ARBEITSBEREICH

Hier wird die Einstellung der Arbeitsbereichs-Navigation angeboten.

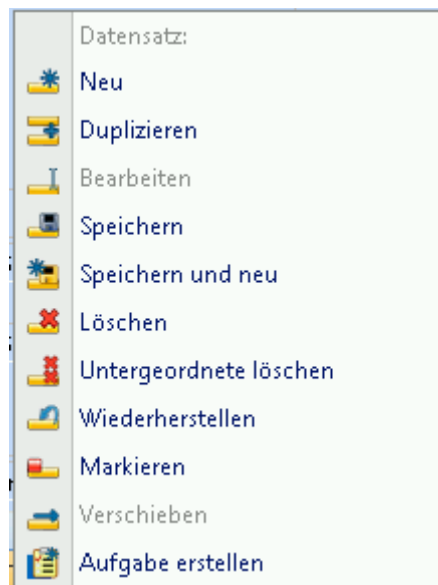


Mit der Auswahl „Klein“ verändert sich die Anzeige und die Laufleiste verschwindet.



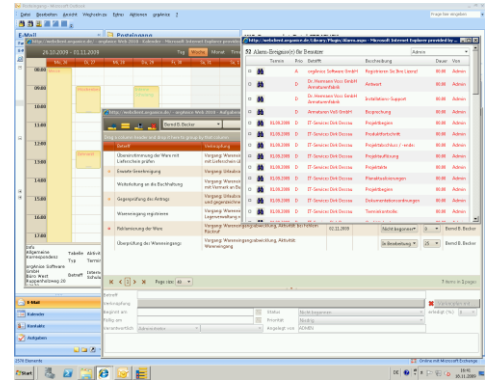
RECHTE MAUSTASTE - ÜBER DER TABELLE

Auf der aktivierten Tabelle im Detailbereich kann mit der „rechten Maustaste“ nachfolgendes Auswahl-fenster aufgerufen werden.



ZEIT-MANAGEMENT

Alarmliste, Aufgaben-Manager und Kalender unterstützen das orgAnice Zeit-Management.



Der Kalender visualisiert Termine und hilft bei der Terminabstimmung. Die Alarmliste unterstützt das Frist- und Termin-Eskalations-Management.

Der Aufgaben-Manager verwaltet die verschiedenen Aufgaben und sorgt für Transparenz über alle Aufgaben.

ALARMLISTE

In der Alarmliste befinden sich die Alarmereignisse. Diese melden sich bei Fälligkeit beim Alarmwender durch Öffnen der Alarmliste.

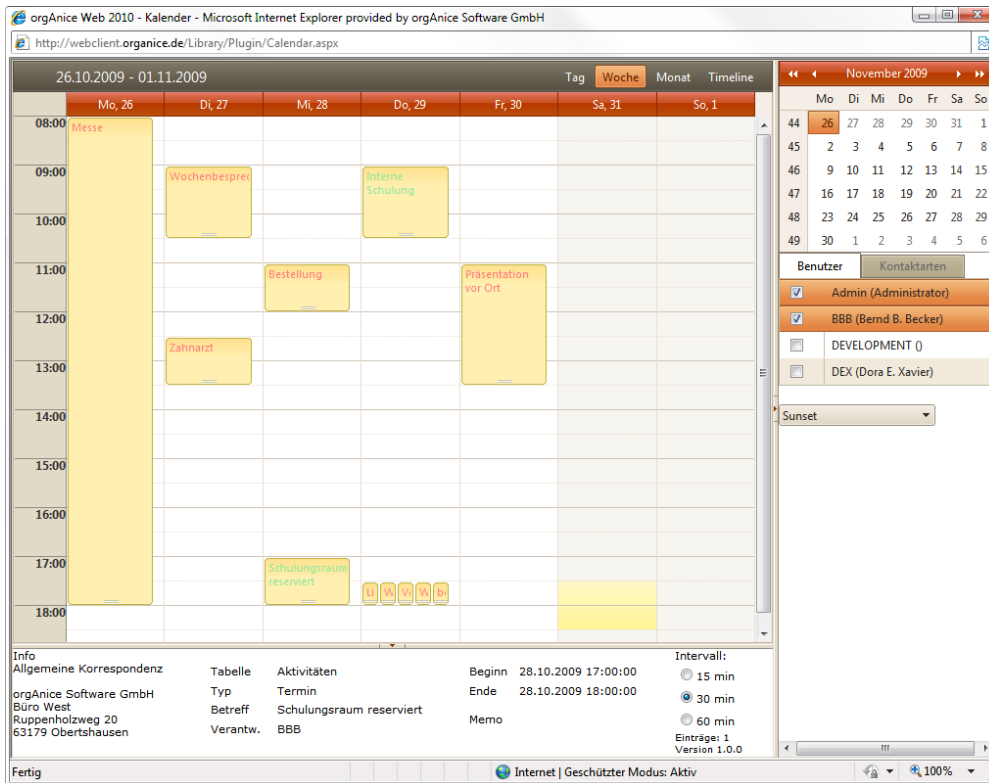
Über können Alarmereignisse als erledigt gekennzeichnet werden.



sucht den Datensatz mit der Alarmzuordnung.




ORGANICE WEB CRM 2010



orgAnice Web-Kalender

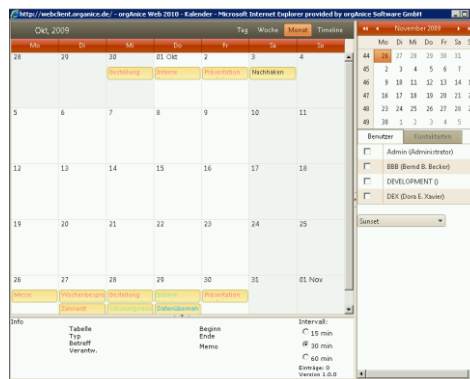
ORGANICE WEB KALENDER

Der orgAnice Web-Kalender kann über die Arbeitsbereichsspalte mit dem Button **Kalender** oder über den Button  in der Symbolleiste aufgerufen werden.

Über den Style-Button, hier mit **Sunset** belegt, lassen sich auch andere Farb-Styles einstellen.

Lesemodus

Der Web-Kalender arbeitet zurzeit nur im Lesemodus. Neue Termine können über die Aktivitäten angelegt und via Drag & Drop verschoben werden. Der Kalender erlaubt eine Tages-, Wochen-, Monats- oder Timeline- Sicht.



Monatssicht im orgAnice Web-Kalender



ORGANICE WEB CRM 2010

ORGANICE WEB AUFGABEN-MANAGER

Der orgAnice Web Aufgaben-Manager entspricht im Wesentlichen dem Desktop-Aufgaben-Manager (s. Produktblatt Aufgaben-Manager).


Einschränkungen bestehen bei der Aufgaben-Verknüpfung.

Diese erlaubt nicht die Navigation durch das Klicken auf den Verknüpfungslink. Aufgaben können via Rechtsklick auf die Detailsicht eines Datensatz angelegt werden.

Betreff	Verknüpfung	Start	Fällig	Status	Erledigt	Verantwortlich
Wareneingang registrieren	Vorgang: Wareneingangsabwicklung, Aktivität: Ware in Lagerverwaltung registrieren			Nicht begonnen	0	Bernd B. Becker
Reklamierung der Ware	Vorgang: Wareneingangsabwicklung, Aktivität: bei Fehlern Rückruf	02.11.2009		Nicht begonnen	0	Bernd B. Becker
Weiterleitung an die Buchhaltung	Vorgang: Wareneingangsabwicklung, Aktivität: Lieferschein mit Vermerk an Buchhaltung	23.08.2009	23.08.2009	In Bearbeitung	25	Bernd B. Becker
Gegenprüfung des Antrags	Vorgang: Urlaubsantrag, Aktivität: Personalchef muss prüfen und gegenzeichnen	14.07.2009	14.07.2009	In Bearbeitung	25	Bernd B. Becker
Überprüfung des Wareneingangs	Vorgang: Wareneingangsabwicklung, Aktivität: Wareneingang			In Bearbeitung	25	Bernd B. Becker
Übereinstimmung der Ware mit Lieferschein prüfen	Vorgang: Wareneingangsabwicklung, Aktivität: Ware stimmt mit Lieferschein überein			In Bearbeitung	50	Bernd B. Becker
Stellen des Antrags	Vorgang: Urlaubsantrag	13.07.2009	20.07.2009	Erledigt	100	Bernd B. Becker
Erwarte Genehmigung	Vorgang: Urlaubsantrag, Aktivität: Genehmigung mitteilen	15.07.2009	20.07.2009	Zur Kenntnis ge	100	Bernd B. Becker
Wareneingangsabwicklung:	Vorgang: Wareneingangsabwicklung			Erledigt	100	Bernd B. Becker

orgAnice Web Aufgaben-Manager (Version 1.2)

STYLE-BUTTON

Über den Style Button, hier mit  belegt, lassen sich auch andere Farb-Styles einstellen.

ORGANICE WEBVIEWER CRM

Der orgAnice WebViewer bietet auch großen Organisationen eine einfache und schnelle Mitarbeiterkoordination mit leistungsfähiger Rechteverwaltung bei günstiger Lizenz-Kostenstruktur.

orgAnice Web CRM stellt folgende Funktionen zur Verfügung:

- Datenbearbeitung

Alle orgAnice CRM-Tabellen (Adressen, Ansprechpartner, Vorgänge und Aktivitäten) können mit Hilfe der bekannten Arbeitsbereichs-Navigation (Adressen und Ansprechpartner/Vorgänge und Aktivitäten) bearbeitet werden.

- Dokumentenverwaltung

In der Datenbank abgelegte Dokumente können zum Lesen geöffnet werden.

ORGANICE WEB CRM 2010

- **E-Mail-Versand**

E-Mails können direkt aus orgAnice Web CRM versendet werden. Der Versand wird in der Aktivitätentabelle automatisch dokumentiert.



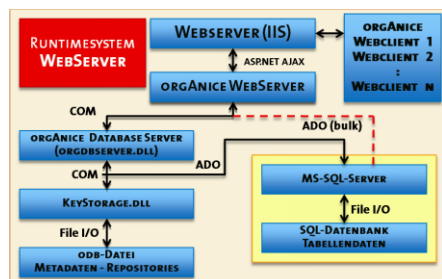
E-Mail-Versand aus orgAnice Web CRM

- **Direktsuche**

Direktsuche bedeutet hier „Einfach in die Suchmaske tippen und finden“. Einfacher geht's nicht. Dabei werden in der ausgewählten Tabelle mehrere Felder durchsucht. Das erste Suchfeld kann via Lookup eingestellt werden. In der Suchmaske kann der Suchbegriff editiert werden.

RUNTIME-SYSTEM ORGANICE WEBSERVER

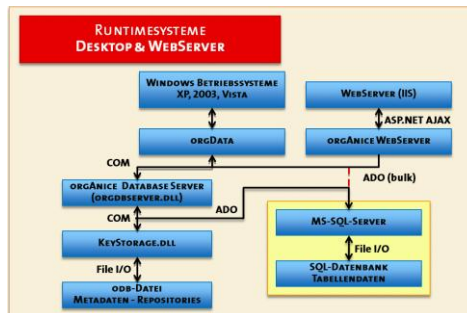
Im nachfolgenden Runtime-Schema sind die benötigten Komponenten dargestellt.



Schema Runtime System WebServer

HYBRIDBETRIEB

orgAnice WEB CRM läuft auch im Hybridbetrieb auf der gleichen Datenbasis (MS-SQL 2008). So kann je nach Erfordernis orgAnice auch im Hybrid-Betrieb Desktop-Web betrieben werden.



Schema Hybridbetrieb

REPLIKATION (OPTIONAL)

Es ist möglich, die Web MS SQL-Datenbank im Voll, Teil- oder Staffelf-Replikationsmodus zu replizieren.

ORGANICE WEB CRM - STATISCH

orgAnice WEB CRM 2010 ist der statische WebClient für die orgAnice CRM 2010 - Anwendung und funktioniert auch mit nach orgAnice Standards customizten orgAnice Datenbanken. Allerdings sind die zusätzlichen Felder/Tabellen/Arbeits-Bereiche nicht sichtbar.

ORGANICE WEB CRM - GENERISCH

Der generische WebClient beinhaltet den orgAnice WEB-Developer. Dieser erlaubt das Generieren der Oberflächen kompletter orgAnice Anwendungen und funktioniert mit jedem Internetbrowser. Dabei wird in ASP.NET AJAX-Technologie ohne ActiveX-Komponenten reines HTML-generiert. Sicherer geht's nicht für den Anwender. Basis sind die Metadaten der orgAnice Software Factory. Als Entwicklungsumgebung steht orgData zur Verfügung.

ORGANICE WEB CRM 2010

LISTE DER NEUEN MÖGLICHKEITEN FÜR DIE ORGANICE WEB 2010 TECHNOLOGIE

Kaskadierende Lookup-Tabellen verbunden mit schaltbaren Radiobutton, Lookup-Listen und Register, sichtbar/unsichtbar schaltbare Controlls (z. B. für Produktkonfiguratoren: Arbeitsbereichsspalten und Menü/Iconleisten können weggeschaltet werden) (s. orgAnice 2010-Broschüre: Die Neuerungen für den Entwickler)

Verfügbare Makros:

E-Mail an Adresse, E-Mail an Ansprechpartner, Recordinfo, Alarmliste, neuer Vorgang mit/ ohne Workflow, Folgeaktivität anlegen, Adress-/ Ansprechpartner-Merkmale, DB-Route*, Google-Search*, MAP24*

EIGENSCHAFTEN

ORGANICE WEB CRM 2010

- Ihre Datenbank ist jederzeit aus dem Internet erreichbar.
- Sie arbeiten in der gewohnten orgData-Umgebung.
- Betriebssystemunabhängigkeit: Unabhängig davon, welches Betriebssystem (Linux, Mac-OS, MS) auf dem Laptop oder im Internetcafé installiert ist, kann auf die orgAnice-Datenbank zugegriffen werden.
- Es ist keine VPN-Verbindung oder ähnliches nötig, lediglich eine Internet- bzw. LAN-Verbindung zum Web-Server wird benötigt.

TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN

kompatibel mit allen gängigen Browsern, Ajax-Technologie, reines HTML auf dem Client-Browser, SSL-Verschlüsselung möglich

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN SERVER:

- MS Windows-Server Betriebssystem (z. B. Windows Server 2003, Windows Server 2008),
- MS Internet Information Server (IIS) 6.0 oder höher,
- .NET Framework 3.5 SP1,
- orgAnice CRM 2010 auf dem Web-Server,
- Die Datenbank-Datei muss vom Web-Server Lese-/Schreibberechtigung haben.

Weitere Produkte:

orgAnice WebServer

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN WEBCLIENT:

- Internet-Browser
Kompatibel mit
Internet Explorer 8.0, Firefox 3.5,
Google Chrome, Opera, Safari
- Zugang zum Web-Server

Hinweise für den Browser

- Funktionstaste F11 schaltet den Browser auf Vollbild und zurück,
- Kalender, Aufgaben-Manager, Alarmliste, aber auch andere Funktionen werden in Popup-Fenster angeboten (diese sind im Browser zuzulassen),
- Zoommodus des Browser auf 100% einstellen

WEITERFÜHRENDE BESCHREIBUNGEN:

Produktblatt Kalender

Produktblatt Aufgaben-Manager

orgAnice 2010-Broschüre:

Die Neuerungen für den Entwickler